



WEBMARK HOTELLERIE GREIFT NACH DEN STERNEN!

Ab Jänner 2010 gelten in Österreich die Richtlinien der Hotelklassifizierung NEU. Von diesem Zeitpunkt an ist ab der 4-Sterne Kategorie eine systematische Gästebefragung ein Muss-Kriterium für die Verleihung der Sterne. Aber auch für die anderen Kategorien bringt eine Gästebefragung Zusatzpunkte.

Mit dem Modul "Gästebefragung" bietet WEBMARK Hotellerie ein kostengünstiges und einfach zu handhabendes Instrument zur Erhebung und Auswertung der Gästemeinungen im Betrieb. Dieses Tool ermöglicht neben einer kontinuierlichen Gästebefragung auch den Vergleich zu den Gästemeinungen in anderen Betrieben.

Die Erhebung kann sowohl online als auch mittels gedrucktem Fragenbogen im Hotel erfolgen. WEBMARK Hotellerie bietet zudem eine E-Mail Funktion, mit der jeder Gast individuell angesprochen werden kann.

Mit WEBMARK Hotellerie erfahren Sie, wie zufrieden die Gäste sind, warum sie kommen und wie sie auf das Hotel aufmerksam wurden. Etwaige Schwachstellen und Verbesserungsvorschläge der Gäste werden ebenso wie Kaufentscheidungsgründe und Informationsquellen dargestellt.

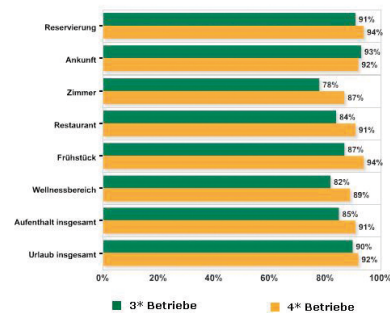
Was ist alles im Leistungspaket enthalten?

- Wissenschaftlich erarbeiteter Fragebogen
- Online-Zugriff auf die Ergebnisse jederzeit möglich
- Vergleich mit dem Kundendatenpool von WEBMARK Hotellerie
- Automatischer Versand von Online-Fragebögen im Hoteldesign
- Design des Papier-Fragebogens inklusive Logo des Betriebs
- Sprachversionen: Deutsch, Englisch, Italienisch
- 2 kostenlose Zusatzfragen für Ihr Hotel

Welche Vorteile bietet WEBMARK Hotellerie „Gästebefragung“?

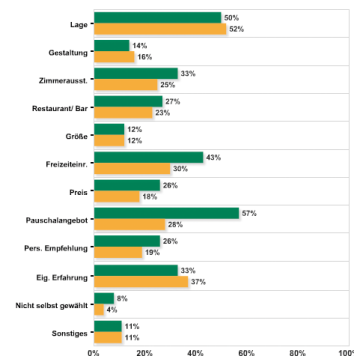
- Kostengünstige Untersuchung von Zufriedenheit, Wiederbesuchsabsicht und Kaufentscheidungsgründen!
- WEBMARK Hotellerie entspricht den Richtlinien der Hotelklassifizierung NEU und bringt Zusatzpunkte bei der Bewertung!
- Ergebnisse für zielgerichtetes Marketing und erfolgreiche PR!
- Laufende Befragung - Effekte werden sichtbar!
- Unkomplizierte Online-Befragung!
- Einfache Handhabung und optimale Informationsaufbereitung!

Generelle Zufriedenheit



Gegenüberstellung der Zufriedenheit in 3* und 4* Betrieben
Quelle: WEBMARK Hotellerie

Warum haben Sie unser Haus gewählt?



Gegenüberstellung Kaufentscheidungsgründe eigener Betrieb und Branche. Quelle: WEBMARK Hotellerie